

# Privacyverklaring

Uw fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Wij hebben deze zaken in het volgende reglement vastgelegd:

- In verband met de eisen die aan ons worden gesteld registreren wij uw NAW gegevens (naam, adres, woonplaats), contactgegevens (telefoonnummer en e-mail), Burgerservicenummer (BSN) en het documentnummer van een geldig legitimatiebewijs. Deze gegevens hebben wij nodig om uw behandelingen te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Zonder deze gegevens kunnen wij uw behandeling niet declareren bij de desbetreffende zorgverzekeraar en dient u de rekening zelf te voldoen. Om met u te communiceren registreren wij adres, telefoonnummer en e-mail.
- Behalve uw fysiotherapeut heeft een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn de fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. De gegevens zijn alleen toegankelijk binnen de praktijk en de back-office van Faburo. Faburo verbindt zich in haar overeenkomsten met praktijken onder artikel 4 tot het volgende:

#### 4. vertrouwelijkheid

- Patiëntgegevens en alle daarmee samenhangende informatie en documenten worden uitsluitend gebruikt ter voorbereiding en uitvoering van de administratieve werkzaamheden ten behoeve van het declaratieproces en zullen, buiten informatie-uitwisseling met verzekeraars, nooit aan derden worden verstrekt.
  - Faburo verbindt zich tot geheimhouding van alle met de administratie van haar klanten samenhangende informatie.
  - Faburo werkt rechtstreeks en via beveiligde verbindingen online in de declaratiesoftware van de zorgverlener. Deze software voldoet aan de hoogste mate van beveiliging, waarmee deze ook voor Faburo is gewaarborgd.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medische dossier opgeslagen.
  - Gegevens worden verwerkt in een elektronisch patiëntendossier. Onze praktijk maakt gebruik van *Intramed*. Deze declaratiesoftware gebruikt de geregistreerde persoonsgegevens (NAW, BSN en legitimatie nummer) om met Vecozo te kunnen communiceren over uw verzekeringsgegevens. Vecozo is een veilige digitale omgeving waarin ketenpartijen administratieve gegevens kunnen uitwisselen. Onze declaratiesoftware en Vecozo voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming.
  - Onze website [www.fysiotherapieplato.nl](http://www.fysiotherapieplato.nl) wordt gehost door “mijn Domein” Deze hosting is verantwoordelijk voor alle beveiligingsmaatregelen naar de standaard van de AVG met betrekking tot de communicatie via de website. Er worden op de website geen gegevens bewaard. De website is voorzien van een SSL certificaat.
  - U heeft recht op inzage van alle gegevens die door u aan ons zijn verstrekt. Ook heeft u het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn

vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van de behandelend fysiotherapeut vallen niet onder de gegevens waar u volgens de wet inzage op heeft. Deze gegevens worden op verzoek van u (of door derden) slechts verstrekt tegen rapportagekosten en vereisen uw schriftelijke toestemming.

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, wordt u verzocht dit aan ons kenbaar te maken. Een klachtenformulier vindt u onder het kopje "Patiënten informatie"

- Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt. Dus ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt. Na uw laatste behandeling, worden de gegevens 15 jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Dit zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele waarnemers of stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.